

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 25/09/2025

La société [**Nom de votre société**] (ci-après « nous » ou « la Société ») attache une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la législation française applicable.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Xpressiv it

Adresse : 97 rue du président george pompidou, 59110 La madeleine

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- **Identité et contact** : nom, prénom, email, téléphone, adresse.
- **Données de paiement** : informations bancaires, historique de transactions.
- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées.
- **Données professionnelles** (si applicable) : fonction, entreprise.

Ces données sont collectées lorsque vous utilisez nos services, remplissez un formulaire ou interagissez avec nous.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Fournir et gérer nos services.

- Traiter vos demandes et commandes.
 - Vous envoyer des informations administratives ou commerciales (si consentement donné).
 - Assurer la sécurité de nos services et prévenir la fraude.
 - Respecter nos obligations légales et réglementaires.
-

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur la base de :

- L'exécution d'un contrat (ex : gestion de votre commande).
 - Le respect d'une obligation légale (ex : obligations comptables, fiscales).
 - Votre consentement (ex : pour l'envoi de newsletters).
 - Nos intérêts légitimes (ex : amélioration de nos services, sécurité).
-

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- **Données contractuelles et financières** : 10 ans, conformément aux obligations légales.
 - **Données marketing** : jusqu'à révocation de votre consentement.
 - **Données de connexion** : 1 an.
-

6. Partage des données

Nous pouvons partager vos données avec :

- Nos prestataires techniques et partenaires (ex : hébergeurs, services de paiement).

- Les autorités légales lorsque la loi l'exige.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** à vos données personnelles.
- **Rectification** des données inexactes.
- **Effacement** (« droit à l'oubli ») sous certaines conditions.
- **Limitation** du traitement.
- **Portabilité** des données.
- **Opposition** au traitement pour motifs légitimes.
- **Retrait du consentement** à tout moment (pour les communications marketing).

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : [email@example.com]. Vous pouvez également saisir la **CNIL** (www.cnil.fr) en cas de litige.

9. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour :

- Améliorer votre expérience utilisateur.
- Analyser la fréquentation de notre site.

- Proposer des publicités ciblées (si applicable).

Vous pouvez gérer vos préférences via votre navigateur ou nos outils de gestion des cookies.

10. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site et indiquera la **date de dernière mise à jour**.